



2016年可持续智能城镇化课程

乌镇互联网小镇调研报告

—传统VS新型？



2016年可持续智能城镇化课程

调研方向：旅游与活动

调研时间：4月16号——4月17号

小组成员：何星辰 王宏章 任晓涵

传统旅游业 VS 新型旅游业

2016年可持续发展城镇化课程



2016年可持续智慧城市孵化课程



报告概述



调研前



调研中



调研后





摘要：乌镇的发展堪称典范，它依靠向服务业的转型渐渐发展起来，但又在发展中求变，努力将各种手段与产业与旅游业相结合，形成了自己特有的小镇文化，吸引着来自全国各地的游客与学者。我们通过实地考察、调查问卷、游客采访、企业与居民走访的方式，对互联网与乌镇旅游业的相互影响进行了调研。并最终得出了“互联网在乌镇的广泛应用成功地推动了乌镇旅游业的转型”这一结论。关键词：旅游业、居民、企业、转型



2016年乌镇特色小镇城镇化课程



关于乌镇的游记与文章



乌镇区域交通与沪苏杭一小时经济圈



乌镇规划图与用地安排



乌镇发展目标



了解概念规划



那些关于乌镇的美文

每当去过一个地方，留下的不单单是它的风景，还有一份心情，乌镇就是这样的一个地方。走进乌镇，更像走进一幅水墨画，无论是驻住停留又或是穿街走巷都是那么的自然，古朴，典雅，漫步在这里很容易让人忘却时间的存在，又仿佛时光倒流，置身于一位古老的岁月中。

——《印象西栅，水墨乌镇》



赤脚走在乌镇的青石板路上，从脚底慢慢浸透整个身躯，让乌镇浓郁的沉静洗涤去浸在心底的岁月风霜，穿越乌镇的每个巷子，那一瞬间，仿佛在时间的长廊里来回穿梭了一万遍。

看河对岸打开的一扇小窗户，我又想起文，想起了英，他们在那个小小的窗里相爱，也在那里离开。

他在乌镇深埋了这段苍白的时光，而我却在乌镇拾起了这段时光。

我要等待，用尽一生，去等待我的文，等待那一场地老天荒。

——《乌镇似水年华》



乌镇区域交通与沪苏杭一小时经济圈



位居上海、杭州、苏州等长三角城市群中心，公路、铁路、空港、航运均较为发达，立体交通运输网在此融汇，沪杭高速铁路、G60沪昆高速公路、S12申嘉湖（杭）高速公路、320国道、京杭大运河过境而过。同时由于高铁的建成和大范围通车以及新的高速公路的修建，长江三角洲地区已经形成了发达的城市群和经济中心，这也为上海、杭州、南京等旅游城市提供了极大地交通便利，大大增加了游客数量。乌镇正位于这一经济圈内，这使其对于周边地区游客来说具有很大的吸引力，为乌镇旅游发展提供了很大的便利。



乌镇规划图与用地安排



乌镇在发展旅游业的同时，不免会对原住民，当地原有的第一、第二产业产生一定的影响。我们小组打算在调研中去探究这些影响，所以我们可以规划图的各种类型用地空间布置上进行一个整体把握。



乌镇发展目标



乌镇政府目标：乌镇将紧紧围绕建设“**中国旅游第一大镇**”和“**世界一流风情小城**”目标，坚持“两区两化”战略不动摇，以申报省级旅游度假区和建设世界知名智慧小镇两大工作为抓手，克服土地、资金等前进的“绊脚石”，积极落实细化国际旅游区和互联网小镇重点项目建设

——摘自《乌镇互联网小镇概念规划

——桐乡市城乡规划设计院

2016年可持续发展议程



概念规划

乌镇仍处在发展之中，仍然在探索，对其探索道路以及概念规划的研究可以便于人们把握乌镇发展方向，也对其旅游与活动现状及其未来发展的研究有重要意义。

概念规划分区：

- 主题公园
- 智慧会展区
- 智慧旅游区
- 创新创业区
- 智慧医疗区
- 智慧政务区
- 配套设施区
- 文化创意区



2016年可持续智能城镇化课程



调研背景



调研目的



调研方法



调研内容



调研背景

浙江省嘉兴市乌镇，可以称得上是中国发展特色乡镇的典范，在发展中早早地就不仅仅局限于农业和工业，而是依据当地特色，**开始发展旅游业**，迅速形成了乌镇特色。乌镇在第一条转型道路上取得了成功，但随着时代的发展，人们的需求也在发生着变化，乌镇也同样没有禁锢在传统旅游业那样简单提供食宿的道路上，而是**积极探索出一条新型旅游业道路**，成功举办了互联网大会、戏剧节以及国际当代艺术邀请展等活动，积极推广新型以互联网为依托的产业，并成为许多学术会议的会址。可以说到目前为止乌镇仍在探索，我们小组着重研究的就是转型中的乌镇。



调研目的

通过对乌镇的实地调研与相关资料查询，深入地了解一个中国特色乡镇的**发展历程**以及背后的**历史背景**，为中国其他乡镇发展提供参考与范本，同时探究乌镇在传统旅游业转型过程中的优势与劣势，为乌镇进一步的发展与规划献计献策。

2016年可持续旅游与城镇化课程



调研方法

- 1、实地考察
- 2、调查问卷
- 3、游客采访
- 4、企业与居民走访

2016年可持续旅游与城镇化课程



调研内容

- 1、游客情况（包括：人流量、人流密度、旅游目的、印象最深的景点、改进意见、游玩路线）
- 2、乌镇活动
- 3、企业发展
- 4、居民生活

2016年可持续智能城镇化课程







听说乌镇是在很久之前，大概是因为爱上了沈从文先生笔下的“边城”，作为一个北方人，一直对充满诗意的江南小镇满怀憧憬与期盼，乌镇就是这么一个承载着无数人水乡梦的地方。而我更是很有幸的以一个调研者的身份去真正领略乌镇的风貌。

可以说乌镇的成功在某种程度上是由于其位于长三角黄金经济圈，交通十分便利。这一点我是有亲身体会的，从校门出发，经由环城高架桥驶上高速，不到两个小时，乌镇沿街那古色古香的骑楼便映入眼帘了。白墙黑瓦，古色古香的江南建筑，可以说是景区外的一个氛围先导，但是人们不禁要问，太过均制的建筑真的是人们想要的吗？到底会不会产生视觉疲劳？

不得不说，乌镇西栅景区真的是一个古典气息与现代主义完美融合在一起的风景区。进入景区，便会被在水上摇摆的乌篷船吸引住，那曲折的水道、厚重的拱桥，极富历史气息。但与之形成对比的事，人们首先看到的建筑并不是有着飞檐斗拱的古建筑，而是设计感十分强的现代建筑——大剧院和木心美术馆，但是这种布置并不会使人感到突兀，反而会是一种很好的过渡，同时这也是游客印象最深刻的几个景点之一。

继续走着，便不自觉走入了梦中那古典的江南水乡，也见到了梦中的青石板、老树根以及一眼望去小街两旁招牌飘扬的场景……空中也恰好飘起了小雨，一切都和想象中一样。沉浸在这古典的世界里，大概是为了舒缓人们的视觉疲劳，规划师将一些现代艺术作品巧妙安置其中，像水剧场的鱼、装置艺术乌舍之众等，着实为乌镇西栅景区增添了些许乌托邦的色彩。当然在乌镇规划上为了尽可能还原水乡全貌，不免忽视了一些细节，比如道路宽度太窄，难以承受过高的客流量，影响游客感受等。

为了了解旅游业的迅速发展对当地居民的影响，我们在第二天来到了北栅居民区来了解他们的真实生活情况。和旅游景区形成了强烈对比的是，居民区的场景给人的感觉就像是落后的镇子，道路拥挤、空间杂乱，一些基础设施明显比不上景区周边的，我们也和当地年长的居民进行了交谈与调研，陷入了深深的反思。

返回途中，偶遇乌镇国际当代艺术邀请展，便做了一次参观者，参展作品质量很高，不逊色于上海一些展馆的展览，担当的起“国际”这个名号。我们在被当代艺术极具个性特性深深感染的同时，也与工作人员与展区负责人进行了交流，探寻他们选择乌镇办展的出发点以及有利条件。

一天半的行程很快就结束了，我们是一群调研者，旅游者，同时也是学习者，我们从老师和学长那里学到很多，不仅仅是知识。这是一次完美的追寻水乡梦的旅行！

——任晓涵





西栅景区：

西栅外围是一排整齐划一的小旅馆，门面装修统一采用乌镇古典风格，由当地政府监督完成，既方便游客入住，又不会破坏古镇氛围。景区周围还设有几个大型停车场，游客有足够的位置停车。进入景区后，有两条路线供游客选择：一是坐免费的游船游览，二是步行游览。在乘船点有非常多人排队，人流量比较大，并且这里是景区入口，许多旅行团在这里集合，造成人流堆积。沿着步行游览路线走，第一个景点就是大剧院。大剧院在河对岸，在河的这边有两个拍摄平台供游客拍照，拍摄点的人流量不算太大，但是游客对大剧院的映象都比较深刻，大概是因为大剧院确实壮观吧。再往前是木心美术馆，其造型独特，简洁大气，吸引了不少游客，人流量较大。再往前走就见到了白墙黑瓦的乌镇民居，河道纵横交错，船只来来往往，游客络绎不绝，这也是人流量最大的区域了。因为街道比较狭长，特别是各处的桥，许多游客在桥上拍照留恋，导致人流密度较大。有一条小吃街，街上的店铺现做现卖当地小吃，店门口游客们排起了长队，使街道更为拥堵，人流密度大。还有一条女红街，街道两边的店铺出售各种工艺品，店铺里也是人满为患。

北栅居民区：

北栅居民区与西栅风格迥异，不但房屋显得较为破旧，而且周边环境也较差，人流量也较少。而且居住在这里的居民年纪比较大，都是一些退休工人，不是主要劳动力，以退休金为生。北栅与西栅明明只有一街之隔，却仿佛两个世界。

艺术展：

北栅丝厂经过“退二进三”的改造，成为一个展览馆，目前在其中举办的展览是乌镇国际艺术展。但是这里的人流量并不大，只有一些大学生和其他知识分子进入参观。虽然展览非常的好看，但是游客没有想象中的多，原因可能是宣传力度不够吧。我觉得举办方把展览放在这里是想借乌镇火爆的人流来吸引更多观众，同时这个展览也会提高乌镇的文化内涵。但是实际上大部分游客应该是跟团来的而不是自由活动，而旅行社的行程里一般不会加入这些临时的展览项目，所以去看展览的人并不多。

——何星辰



2016年乌镇旅游发展大会

2016年乌诗诗诗智智智城镇化课程



旅游业的发展状况总结



乌镇活动调研以及总结



旅游业对当地居民以及企业的影响

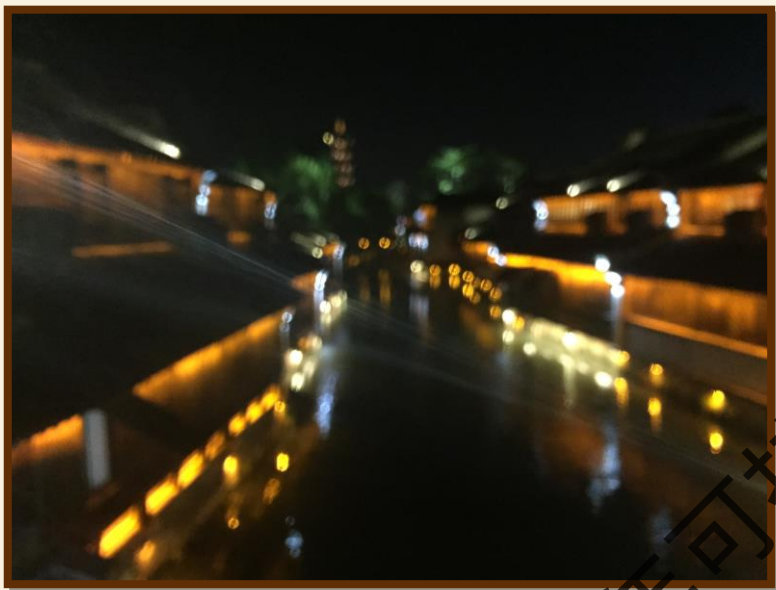


思考与探究



建议





2015年乌镇全镇旅游接待量超过1000万人次，预计2020年将达到1200万人次。

西栅景区，西栅位于乌镇西大街，毗邻古老的京杭大运河，并有公路直通江苏、苏州和桐乡市区，交通十分便利，与东栅以旅游观光为主题不同，西栅打造的是商务旅游、休闲度假为主。西栅景区占地3.4平方公里，纵横交叉河道9000多米，需坐渡船出入，有古桥72座，河道密度和石桥数均为全国古镇之最，景区内保存有精美的明清建筑25万平方米，横贯景区东西的西栅老街长度达1.8公里，两岸临河水阁绵延1.8公里余。景区北部区域则是五万多平方米的天然湿地。

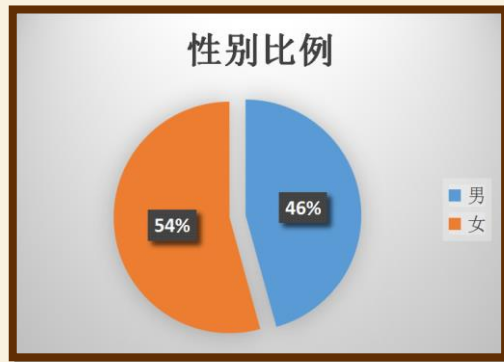
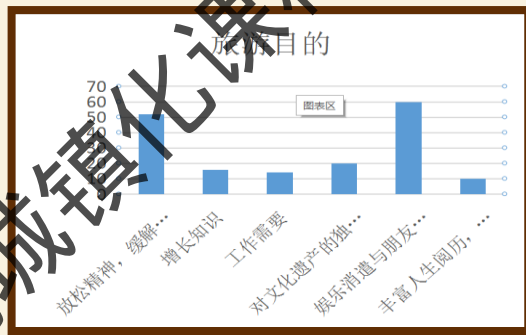


2016年乌镇旅游接待量

调研报告数据统计：

数据来源：1、调研发放的调查问卷（共45份，有效问卷42份）
2、网络：乌镇旅游官方网站（<http://www.wuzhen.com.cn/>）
新华网（<http://www.xinhuanet.com/>）

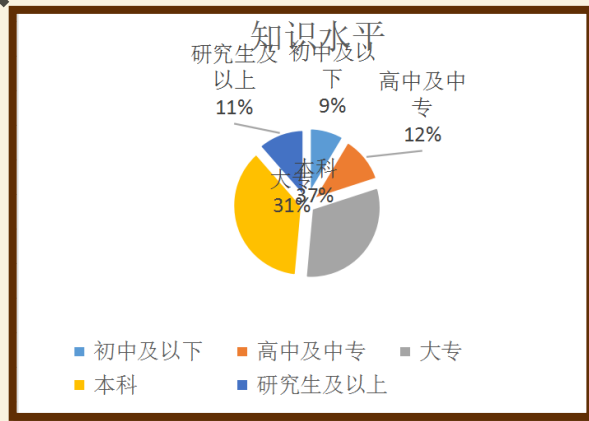
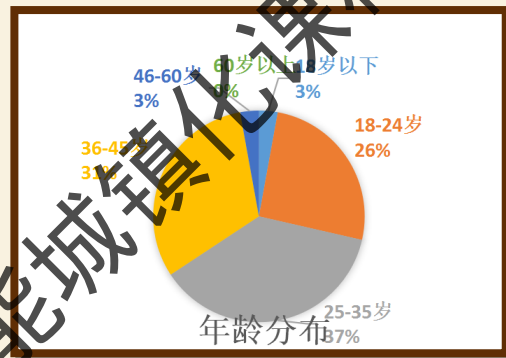
根据我们小组在乌镇实地发放的调研问卷的统计结果来看：绝大多数游客选择乌镇作为旅游目的地的原因是放松精神，缓解压力，而其中超过半数的人来自南京、杭州和上海等地，这也印证了长江三角洲地区交通发展对乌镇旅游业带来的积极影响。



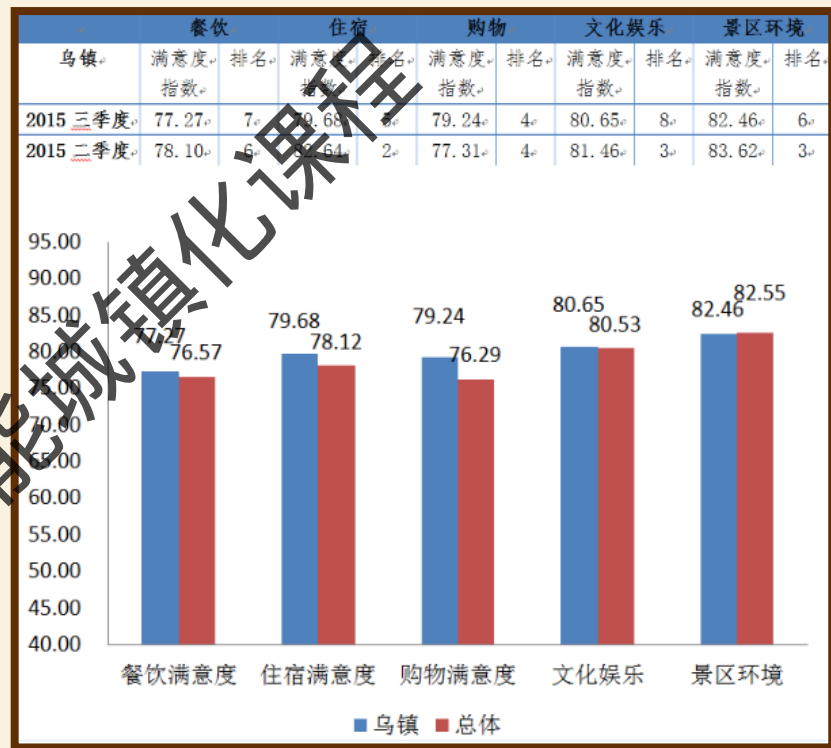
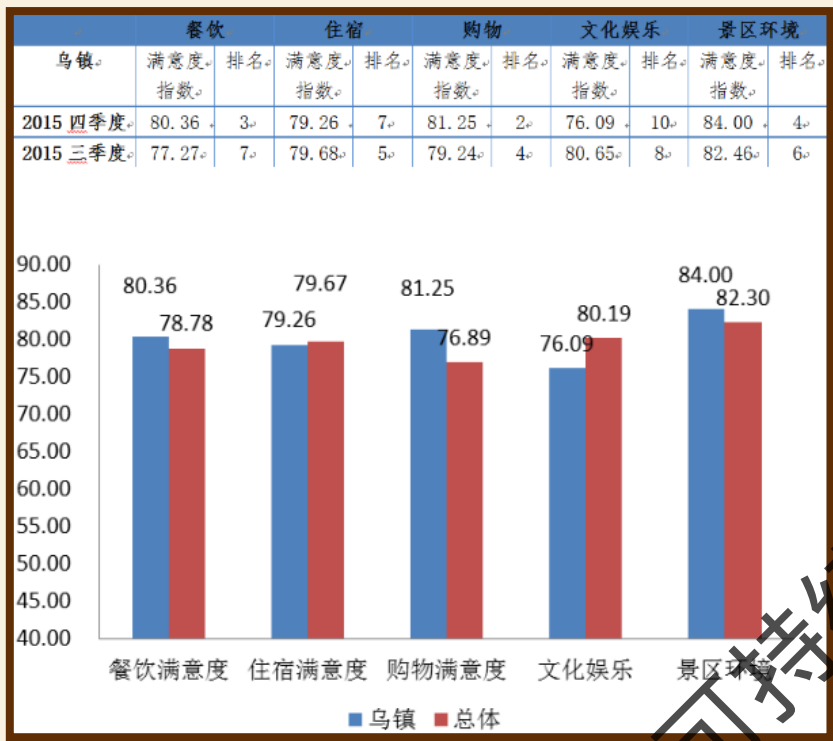
调研报告数据统计：

数据来源：1、调研发放的调查问卷（共45份，有效问卷42份）
2、网络：乌镇旅游官方网站（<http://www.wuzhen.com.cn/>）
新华网（<http://www.xinhuanet.com/>）

同时我们发现，来乌镇旅游的以年轻人人居多，且文化程度普遍偏高，在他们眼中，乌镇除了特色的水乡，给他们印象最深的地点还有大剧院、木心博物馆等现代建筑，这也足以证实了乌镇古典与现代融合的成功所在。



2016年可持续智能城镇化课程



由表可见，在与全国各省市其他类似的城镇的对比中，游客对乌镇旅游的满意程度普遍高于全国平均水平，这说明乌镇在这些方面（餐饮、住宿、购物、文娱、景区环境等）做得很好。



乌镇年纪——2016

乌村开业	2016年1月19日
2015乌镇旅游业盛典	2016年1月26日
活色生香长街宴	2016年2月28日
乌镇水灯会	2016年2月1日
分时租赁英雄会	2016年4月3日
乌托邦·异托邦 乌镇国际当代艺术邀请展	3月28日至6月26日
乌镇春季戏剧展	2016年4月15日
中国千商大会 乌镇酒业峰会	2016年6月16日

2016年可持续智能城镇化课程





乌镇有着深厚的历史和文化积淀，继承了中华优秀传统文化并颇具地方色彩。传统的春节、端午节、中秋佳节在乌镇这个江南小镇孕育出自己特有的风俗和节目。家家户户迎来送往，应接不暇，好不热闹。乌镇的原创活动也别具匠心，引人注目，如乌镇戏剧节、湖羊文化旅游美食节，都享有盛誉。吸引广大游客在这些活动期间参与其中，感受中国民俗文化的韵味。同时，作为世界互联网大会小镇，乌镇也引进世界各地的节日，圣诞与情人节也在这块土地存留与发展，还有很多当代艺术节目展览在这里举办。这些活动促进了乌镇经济与文化的发展，推动乌镇旅游行业升温丰富多彩的民俗活动既体现了中国文化的博大精深，又体现了中国与世界文化交融的多极化趋势，彰显中国在新世纪的无限活力。



 **Wuzhen**
Theatre Festival
乌镇戏剧节

如幻
如戏
乌镇

Beyond the Real,
All Wuzhen's a Stage

乌镇戏剧节由华语戏剧界极具影响力的赖声川、黄磊、孟京辉共同发起，以拥有1300年历史的乌镇为舞台，上演世界级精品剧目以及年轻戏剧人的原创作品。透过戏剧与生活、小镇与大师的相互融合与碰撞，共邀全球戏剧爱好者和生活梦想家在春暖花开的季节来到美丽的乌镇体验心灵的狂欢





湖羊文化旅游美食节是一场美食、传统齐助兴的文化旅游美食节，是乌镇为游客推出的冬日里的饕餮大餐。揭开柴灶羊肉大锅，品尝丰盛湖羊美食，探寻传承千年的湖羊文化，横扫抵御冬寒的湖羊毛皮制品

2016年乌镇湖羊文化旅游美食节





“香市”是乌镇旧时的一种民间风俗，亦叫“庙会”。每年三月一到，镇上的各行商店，便陆续到土地庙前面的广场上，摆设临时的货摊，推销商品。香市一开始，外地的各种“戏班子”也都按期赶到，各选场地，露天演出。跑马戏，木偶戏，髦儿戏，猢猻变把戏，魔术杂技，动物展览，五花八门，无奇不有。髦儿戏头一出戏叫“风波亭”，纪念岳飞。





本次“乌镇国际当代艺术邀请展”是继“乌镇国际戏剧节”持续举办和木心美术馆开馆之后，乌镇开始探索借助视觉艺术的力量来触摸当代思维中最为活跃的部分，为希望通过引入文艺活动以保持江南古镇鲜活状态的理想平台。





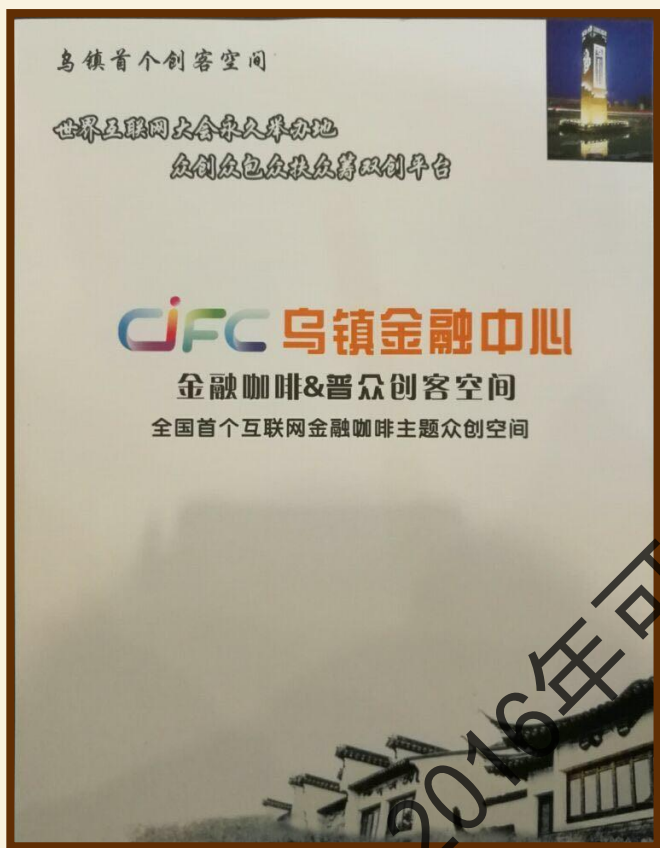
除了上述大型文娱类活动外，乌镇也承担起举办一些学术类活动年会的任务，比如“脑心同治理论指导下心脑血管疾病及糖尿病防治论坛”“第六届全国中西医结合脑心同治学术交流会议心律失常及心衰论坛”等等学术论坛活动均选址在乌镇召开。





当地居民居住在北栅居民区，与西栅旅游景区是分开的。政府也出台了一些政策来维护当地居民的利益，比如规定游客车辆不能进入北栅等等，所以相对来说游客人数变化对其居住空间的影响较小，但是由于居民区中也存在商业街，所以一些日常生活所必须的超市、餐饮等空间也会因此被一定程度上占用。同时原住民之前的耕种土地被改造，政府相应地给予一定福利。老人们靠着退休金生活，年轻人除了一部分到外地工作外，还有一部分回流到本地加入旅游服务行业，在乌镇景区一些餐馆、宾馆、景区工作。所以旅游业的发展一定程度上增加了他们的收入。由于文化程度原因，当地居民对互联网大会、戏剧节等活动没有很直观的概念。





由于乌镇正处于从传统旅游业到新型复合型旅游业的转型期，当地政府为了更好地推动乌镇的发展，在这一期间推出了大量的优惠政策与场地、设施便利，同时借助互联网大会的召开在小镇上大力推动以互联网为依托的各种产业，并将互联网的应用推广到小镇的每一处。这些优惠条件吸引了大量的与互联网有关甚至无关的企业进驻乌镇，同时可以利用乌镇这个平台宣传自己产品，使自身产品更加具有影响力。



1.作为一个以旅游为主的乡镇，互联网大会为何选择乌镇作为永久会址？

在2014年10月30日国新办举行的发布会上，国家互联网信息办公室主任鲁炜对媒体说，专家组在中国寻找会址提出几个条件：第一是互联网经济比较发达，第二是能找一个像达沃斯那样的小镇，然后赋予它互联网的魅力，第三它能代表中国几千年的传统文化。专家们经过反复比较，认为乌镇是举办世界互联网大会的最佳选择。



2.如何评价乌镇国际当代艺术邀请展？为何其选择在乌镇举办？

这次在乌镇的当代艺术展是一个很好的尝试，乌镇景区一直是不缺乏客流的。艺术展/戏剧节所能带来的客流实际上非常有限，想必乌镇的管理方也有了解。但是这更能说明，乌镇是不仅希望做一个简单旅游景区，更希望成为一个文化产业集中的地方。乌镇是很多文化名人故乡，早先的木心美术馆、乌镇戏剧节已刷爆朋友圈多次。现如今在江浙沪，看展，已经成为一种时髦的事情。这也不能说是一件坏事，不能每次展览只闭着门对圈内人展出。吸引更多爱好艺术的文艺青年来乌镇，也是这次展览的一个益处。



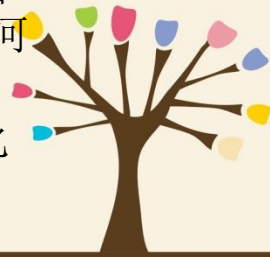
3. 乌镇作为水乡的一大特色自然是美丽的水，那么乌镇治水的方式是什么呢？生活污水如何处理？

我们在进行问卷调查时一位老教授向我们提出了乌镇景区污水处理的问题。在对乌镇水的治理方面，乌镇政府认真贯彻浙江省“五水共治”的理念（五水共治是指治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水这五项）。

在“十三五”期间，面对“五水共治”的新形势和新任务，乌镇需要通过“科技治水”、“智慧治水”、“生态治水”组合拳，着力解决好治水中的突出问题和薄弱环节。

其实乌镇景区内服务产业产生的污水，根据品质的不同，进行不同的处理。比较干净的水，会经过污水净化装置处理后汇入景区内河流，并不会造成生态污染。而一些污物类似排泄物、生活垃圾，则通过管道会入乌镇居民区一起集中处理。同时在对乌镇市河生态修复过程中，通过实施截污纳管、围堰沉砂、生态修复、景观营建等多种生态手段，逐渐改善了乌镇市河的水质，并进一步恢复了生态和景观多样化。正是这种分级处理水的模式、生态治水手段以及先进污水处理技术的应用，使乌镇的水越来越美。

可以看到，经过数年的努力，“五水共治”工作的成效已有所显现。但这并不是结束，在下一阶段，如何巩固治水成果？主要依靠的是长效机制。乌镇将开展物联网河道综合监控体系及智能化管理平台、立体全方位河道水质监测系统等方面的研究。该项目的实施，将实现以河道治理与维护智能化为核心，提高河道管理决策科学化水平，科学助力“五水共治”工作。





1、**乌镇必须坚持中国特色文化**。乌镇成为世界互联网永久会址是必须结合世界先进文化的，但同时更应当坚持自己立足的文化底蕴。如果失去本身存在的历史底蕴的话，那无异于大快自断筋骨，无法长久保持繁荣。那么，乌镇必须保护民间特色文化，留存特色历史建筑。然后在这个基础上考虑添加现代元素，更好地展现古典的美丽。

2016年可持续发展课程





2016年可持续发展智能城镇化课程

2. **增加旅游景点**，太过于单一的景点使游客聚集而造成拥堵，影响了游客的旅游体验。可以增加旅游区或者娱乐设施来吸引游客，减轻西栅景区的压力。也可以建设农家乐等，扩大旅游范围。





2016年可持续智能城镇化课程

景区内可以增加当地特色的小吃。对于游客来说，特色的美味小吃与美丽的景色结合无疑是一件令人愉悦的事情，同时也可以增加当地居民的收入。





[1]沈烨婷.你知道乌镇水变美的秘密吗?是因为这个项目在桐乡
[N/OL].桐乡发布[2016-06-12].
<http://jx.zjol.com.cn/system/2016/06/12/021185369.shtml>



[2] 乌镇旅游官方网站[G/OL]
<http://www.wuzhen.com.cn/>



[3] 桐乡市乌镇镇人民政府网站[G/OL]
<http://www.tx.gov.cn/>



[4]辛闻.乌镇打造互联网小镇：去年20余家互联网企业进驻
[N/OL].中国网[2015-12-14].
<http://news.qq.com/a/20151214/039444.htm>



[5]互联网经济发展办公室.乌镇“互联网小镇”发展设想
[N/OL].桐乡通讯.
<http://txtx.tx.gov.cn/txtx/newsreport/ShowArticle.asp?ArticleID=1809>



Thanks



2016年可持續智慧城市課程